

CENTRAL SAN MIGUELITO, S.A DE C.V.

Comunicación sobre el progreso
8° Informe



INDICE



3 **Carta del Gerente General**

4 Nuestra Empresa

5 **Misión**

6 Visión

7 **Valores**

8 Política Integral

9 **Certificaciones**

11 Nuestra Gente

13 **Acciones anti-COVID19**

18 Estándares Laborales

23 **Desempeño Ambiental**

28 Compromiso Anticorrupción

29 **Conclusiones**

30 Contacto

Carta del Gerente General

En una época donde los cambios son inminentes y constantes, estamos conscientes del compromiso que tenemos con las generaciones futuras, sin dejar de lado el desarrollo y bienestar de las presentes, para ello, buscamos la evolución e innovación de nuestros procesos utilizando recursos renovables con un enfoque de satisfacción de nuestras partes interesadas.

En este octavo informe de comunicación sobre el progreso, Central San Miguelito reafirma el compromiso de desarrollo sostenible y sustentable, reitera su adhesión al Pacto Mundial privilegiando el cumplimiento de los cuatro pilares que lo conforman: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, fortaleciendo su implementación en cada uno de los eslabones de nuestra cadena de valor para lograr la elaboración de un producto que cumpla con los más altos estándares de calidad e inocuidad, contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde influimos y trabajando en el marco de una rigurosa conciencia ambiental y social.

La evolución es constante y siempre habrá más por hacer, sin embargo, tenemos la convicción de que el mejor camino para lograrlo es la mejora continua de nuestros procesos productivos y administrativos.

Atte.

F. Javier Vallejo Guarneros

Gerente General

Central San Miguelito, S.A. de C.V.

Nuestra Empresa

Hace aproximadamente 10 décadas se funda Ingenio San Miguelito, empresa comprometida con la fabricación de azúcar estándar, ubicado en el municipio de Córdoba, Ver.

El Gobierno Federal a través de la SAGARPA toma el control el 1 de Septiembre del 2001 de 27 Ingenios del país, los cuales conformaron el FEESA.

Es a partir del mes de Agosto del 2005, que el Ingenio San Miguelito se administró y operó a través del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

A partir de septiembre de 2016, formamos parte del grupo Beta San Miguel, líder en producción de azúcar, reconocidos con la razón social de Central San Miguelito S.A de C.V.; recibimos la materia prima de 3,292 productores cañeros, de los cuales 1,455 son ejidatarios, 1,837 son pequeños propietarios conformando una superficie de 6,183 hectáreas.



Misión

Ofrecer al mercado productos y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades en cuanto a: costo, calidad, oportunidad e innovación. Esto lo lograremos a través de:

ALCANZAR estándares de clase mundial que impliquen mejoras en: productividad, costos, sistemas, tecnología y servicio.

GENERAR los recursos económicos suficientes que nos permitan crecimiento, inversión, estabilidad y utilidades que cubran las expectativas de nuestros trabajadores y accionistas.

PROMOVER un ambiente de comunicación y apertura orientado a la estructura organizacional, accionaria, tecnológica y de mercado.

CAPACITAR en lo técnico, administrativo y humano a nuestro personal elevando su nivel profesional y cultural.

CONSERVAR el interés por mantenernos actualizados sobre los avances tecnológicos mundiales en todas las áreas para su oportuna implantación.

RESOLVER aspectos potenciales de daños a la ecología, actuando sobre las causas, mediante sistemas de trabajo e inversiones que mejoren el medio ambiente de nuestras fábricas y de sus áreas de influencia.

ANALIZAR, sistematizar y simplificar los procesos con enfoque de negocio.

TRABAJAR en un ambiente de orden, limpieza, seguridad e higiene, eliminando rechazos y desperdicios



Visión

Vemos a Beta San Miguel como el mejor grupo azucarero del país dentro del marco de globalización, siendo competitivo con estándares de clase mundial en tecnología, calidad y costo, para mayor satisfacción de nuestros clientes

Valores



HONESTIDAD: Generadora de confianza y transparencia.

- Hablando con la verdad.
- Reconociendo errores.
- Respetando la propiedad ajena.



JUSTICIA: Dar a cada quien lo que le corresponde.

- Brindando las mismas oportunidades a todos.
- Reconociendo los logros de los demás.
- Siendo imparcial y respetuoso.



SERVICIO: Refleja preocupación por los demás.

- Fomentando compañerismo y comunicación.
- Orientando al cliente.



PERSEVERANCIA: Demanda Fortaleza, aceptación de retos y consistencia.

- Siendo firmes para lograr objetivos.
- Venciendo adversidades. ("doblarce, pero no quebrarse")



CREATIVIDAD: Favorece a la iniciativa, inventiva y apertura.

- Cuestionando lo establecido.
- Aportando soluciones. (A todos los niveles)



CONCIENCIA SOCIAL: Conocimiento de los alrededores, ayuda a la estabilidad, el desarrollo cultural y a la atención al medio ambiente.

- Respetando leyes.
- Apoyando a la comunidad.



OPTIMISMO: Es tener espíritu propositivo, entusiasmo e integración.

- Alentando a los demás.
- Teniendo actitud de sí se puede.



RESPONSABILIDAD: Implica el deber con libertad.

- Siendo puntual.
- Haciendo el trabajo bien y a la primera.



ORDEN, LIMPIEZA, HIGIENE Y SEGURIDAD: Principios fundamentales para una mejor calidad de vida.

- Cumpliendo las normas alimenticias.
- Respetando reglamentos y usando equipos de seguridad
- "Limpieza es igual a NO ensuciar"

Política Integral

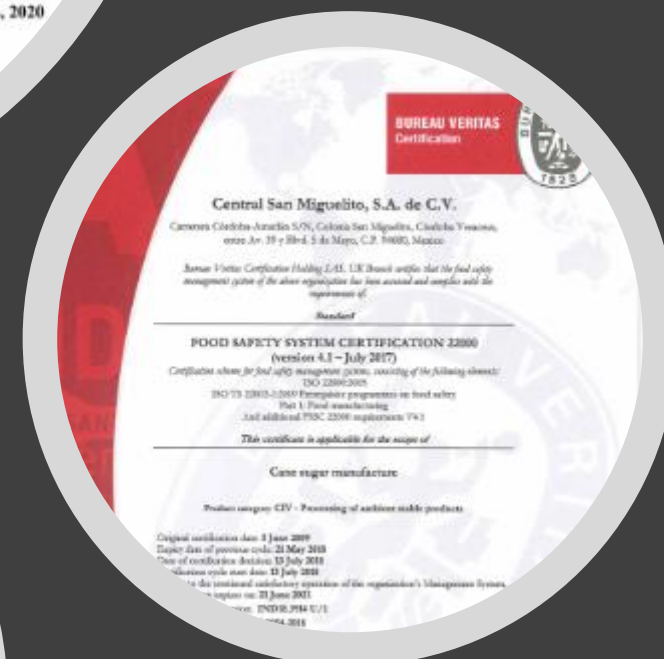
Siempre comprometidos con la mejora continua, nuestra Política Integral se actualizó para incluir la importancia de la formación de nuestro personal y la comunicación con todas nuestras partes interesadas

En **Beta San Miguel** (BSM) le ofrecemos a nuestros clientes los productos y el servicio que esperan cubriendo sus necesidades de calidad e inocuidad.

Refrendamos el compromiso de prevenir la contaminación del medio ambiente, conservar la seguridad del personal y nuestras instalaciones, cumpliendo con la responsabilidad social y fortaleciendo nuestras competencias.

Todos estamos comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de BSM, la legislación vigente aplicable y la mejora continua, manteniendo la comunicación con las partes interesadas





Certificaciones

En el año 2005 se implementó un Sistema de Gestión Integral el cual permite optimizar la gestión del negocio Agro- Industrial, obteniendo la Certificación de la Norma ISO 9001:2008 (CALIDAD) y para el año 2009 la Certificación bajo la norma ISO 22000:2005 (INOCUIDAD).

Actualmente Contamos con las Certificaciones en ISO 9001:2015 para Calidad, FSSC 22000:2018 para Inocuidad y Certificación Kosher.

ESR



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Certificado de Autenticidad

Yo Miguel Peraza

declaro que soy el autor de la escultura
que a continuación se describe:

Escultura para 3 años

Fierro pintado

25 X 13 X 11 cm

E/E

México, 2020



CENTRAL SAN MIGUELITO,
S.A. DE C.V.

Ciudad de México, mayo 2020

PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

Jorge V. Villalobos Grzybowski

PRESIDENTE HONORARIO

Manuel Aragón Arce

PRESIDENTE EJECUTIVO

Jorge V. Villalobos Grzybowski

SECRETARIO

Maria Guadalupe Guzmán Díaz

TESORERO

Jorge Aguilar Velasco

VICEPRESIDENTES

José Ignacio de Nieves Quintana

Loreto García Ruiz

Yolanda C. Pineda

José Manuel Hernández Rodríguez

VOCALES

Adrián I. Ortiz Hernández

David A. del Río Lugo

Roberto M. Rojas

MEMBROS DEL CONSEJO

Luis Anguiano Téllez

Cecilia Pineda Arce

María Elena Pérez

Guillermo Sánchez

José María Rosado

Araceli Hernández

José Pablo Castañón

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz

Roberto Díaz



Ciudad de México a 21 de febrero de 2020.

Ing. F. Javier Vallejo Guarneros
Director General
Central San Miguelito, S.A. de C.V.

Estimado Ing. Vallejo:

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., Cemefi, y la Alianza por la Responsabilidad Social en México, AiarSE, hacen de su conocimiento que la empresa Central San Miguelito, S.A. de C.V., ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado satisfactoriamente los indicadores establecidos para los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Por tanto, se ha hecho acreedora al Distintivo ESR® 2020 como Empresa Socialmente Responsable, el cual podrá ostentar a partir de esta fecha y hasta el 31 de marzo de 2021, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas de Uso del Logotipo ESR®.

Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la empresa y especialmente a quienes participaron en el proceso de obtención del Distintivo ESR® 2020.

Estamos seguros que este logro contribuirá para que sus públicos relacionados y la sociedad en general, valoren aún más su gestión socialmente responsable.

Atentamente,

Lic. Jorge V. Villalobos Grzybowski
Presidente Ejecutivo

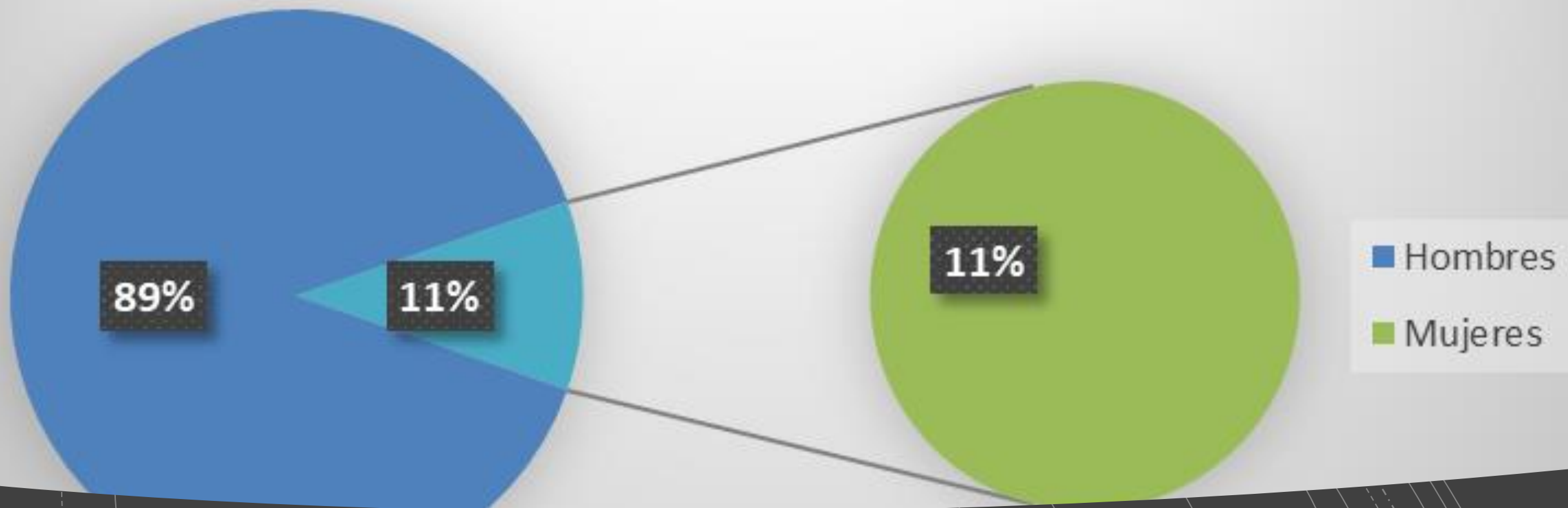
Centro Mexicano para la Filantropía, A.C.

Cerco de San Juan, Alameda No. 7, Col. Bucaramá
Alcaldía Miguel Alemán, Ciudad de México, C.P. 11800
Teléfono: 55 5272 6111
www.cemefi.org | www.aiaarse.org



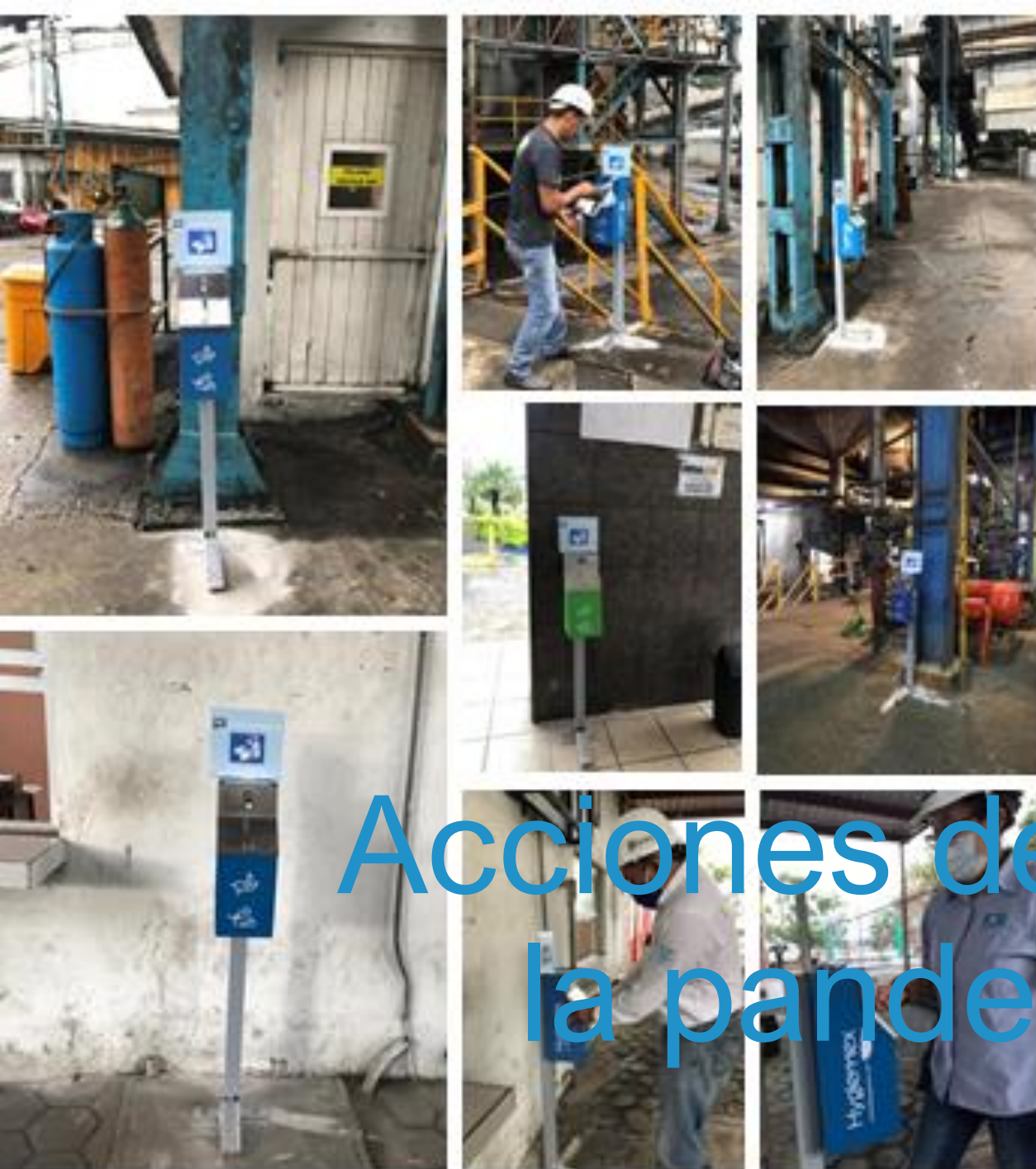
Nuestra Gente





Colaboradores

El talento humano es una pieza fundamental para el logro de nuestros objetivos, en Central San Miguelito somos conscientes de ello y del compromiso que tenemos con cada uno de nuestros colaboradores, por lo que en el 2020 se mantuvieron **648** empleos directos en los ciclos de zafra y reparación.



Acciones de prevención ante la pandemia de COVID 19





Acciones anti-COVID19

Se instalaron camaras termograficas para monitoreo de temperatura corporal, así como arcos sanitizantes en los accesos de personal



Se instalan tapetes sanitizantes de calzado en los accesos de oficinas y salas



Acciones anti-COVID19

Se entrega dotación de cubrebocas a todo el personal y se colocan señalamiento de uso obligatorio en todas las áreas

Productividad y Desarrollo

07 de abril de 2020

H. Comité Ejecutivo de la Sección 26, del
Sindicato de la Industria Azucarera y
Similares de la República Mexicana.

At'n Sr. Rogelio Reyes Flores.
Secretario General.
Sr. Eloy Morales López
Secretario de Trabajo

Actualmente las cifras de contagio por COVID 19 en el país van en aumento, por lo que debemos reforzar las medidas preventivas de modo que cuidemos de la salud de nuestros colaboradores.

Se hará entrega de 3 cubrebocas de tela reutilizables (lavables) para todo el personal de CSM (sindicalizados y no sindicalizados) el cual deberán utilizar desde su entrada (será su pase de entrada) y en todo momento dentro de las instalaciones del ingenio.
Recordando además:

- No saludar de mano.
- Mantener una sana distancia entre colaboradores.
- Al estornudar o toser hacerlo en el pliegue del brazo.



Se instalan medidas mecánicas de protección en el comedor

Estándares Laborales

El trabajo en equipo es en la base que sustenta el bienestar social de muchas familias, por lo que mantenemos relaciones sólidas con nuestras partes interesadas, trabajadores sindicalizados y las asociaciones cañeras a través del Comité de Producción y Calidad Cañera.

- Sección 26 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Azucarera de la República Mexicana (STIARM)
- Unión de Productores de Caña de Azúcar (CNPR)
- Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (ULPCA)



Capacitación

Nuestro plan de capacitación de este 2020 parecía quedaría inconcluso debido a la pandemia, sin embargo, durante los siguientes meses cuando nos fue autorizado se tomaron capacitaciones virtuales y en grupos reducidos con todas las medidas de Seguridad, logramos recuperarlo en gran medida.

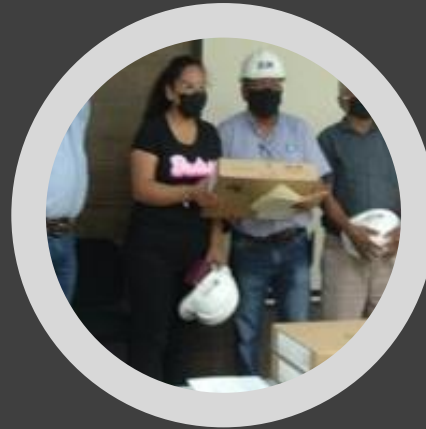
477 personas capacitadas

Temas de capacitación aplicada en 2020

Sensibilización al sistema Integral de Gestión	NOM-019-STPS-2011 Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene
Inducción a CSM	Lesiones de mano
Mecánica Básica	NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo
Uso adecuado de EPP	Trabajo en alturas y espacios confinados
Prevención y combate contra incendios	Operador Granulador
Búsqueda y rescate	Operador del Secador
Primeros Auxilios	Buenas Prácticas en Limpieza de Sanitarios
Evacuación	Técnicas para sanitización de áreas
Inducción a la Seguridad	Estrategias y prácticas efectivas de prevención ante el riesgo de propagación de COVID 19 en la Industria Azucarera
NOM-036-1-STPS-2018 Factores de Riesgo ergonómico	Medidas de Prevención ante COVID 19
Manejo Integrado de Plagas	Interpretación de ISO 22000:2018
Interpretación de ISO 14001:2015	Formación de Auditor Interno en ISO 14001:2015
Manejo de ambulancias	Diseño de Instalaciones eléctricas

Apoyo a estudiantes

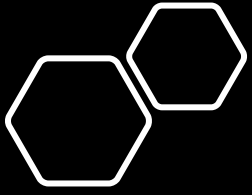
En cumplimiento al contrato ley de la industria azucarera, este año se realizó la entrega de equipos de cómputo portátiles a hijos de trabajadores con desempeño académico de excelencia, con lo que buscamos incentivar que continúen con su formación académica y profesional.



Apoyo económico a trabajadores

El cumplimiento legal y contractual es la base de las buenas relaciones laborales, este año la partida presupuestal para el cumplimiento del Contrato Ley de la Industria Azucarera y Alcohólica para ejecutar nuestro compromiso con las prestaciones a trabajadores fue superior a 10 millones de pesos.

CONCEPTO	
Despensa	1,469,199.19
Recreación familiar	795,132.01
Útiles escolares	564,018.68
Becas	1,806,520.32
Bono de Productividad	2,064,716.00
Utilidades	10,224,432.00



Política de No al Trabajo Infantil

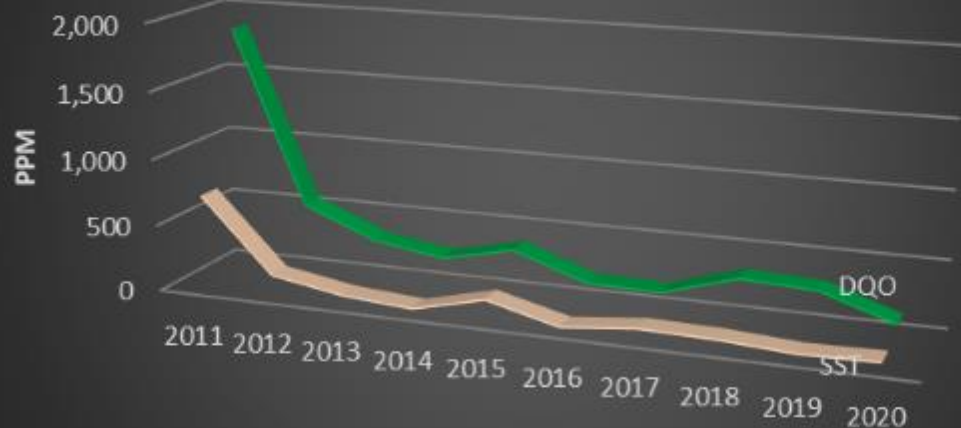
En Central San Miguelito refrendamos nuestro compromiso de prevenir el trabajo de menores de 18 años de edad en toda nuestra cadena de valor, ratificando nuestro cumplimiento legal, social y contractual a través del programa “Dulces Sonrisas sin Trabajo Infantil” y el Sistema de Verificación de Edad Mínima.



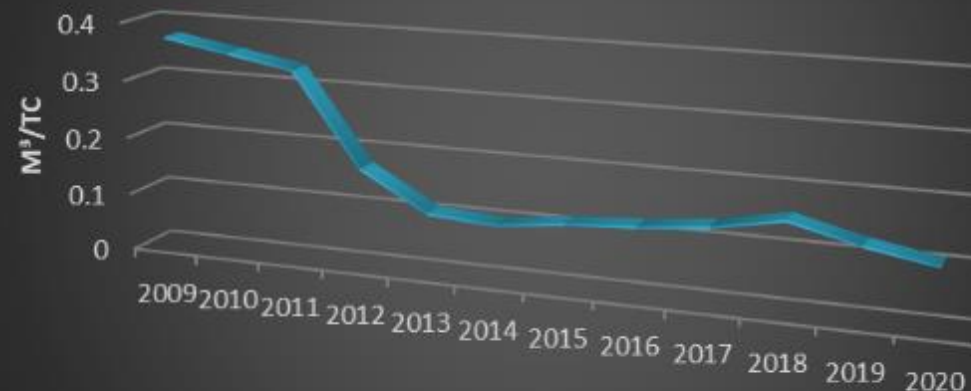
Desempeño Ambiental



Agua Residual



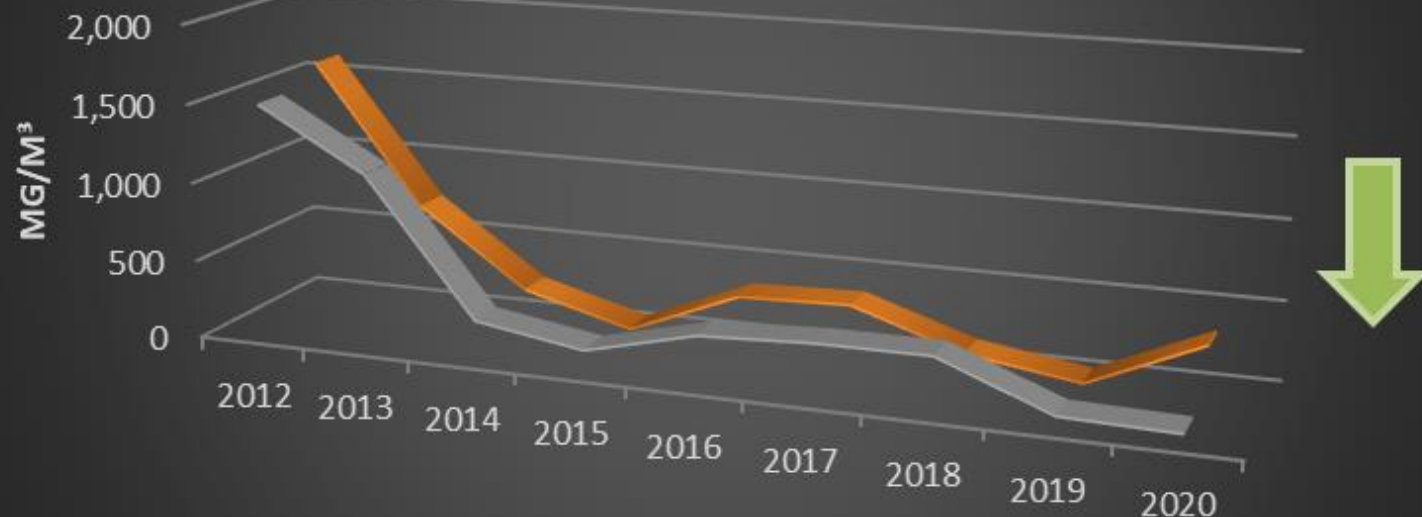
Consumo de agua



Agua | Consumo y Descarga

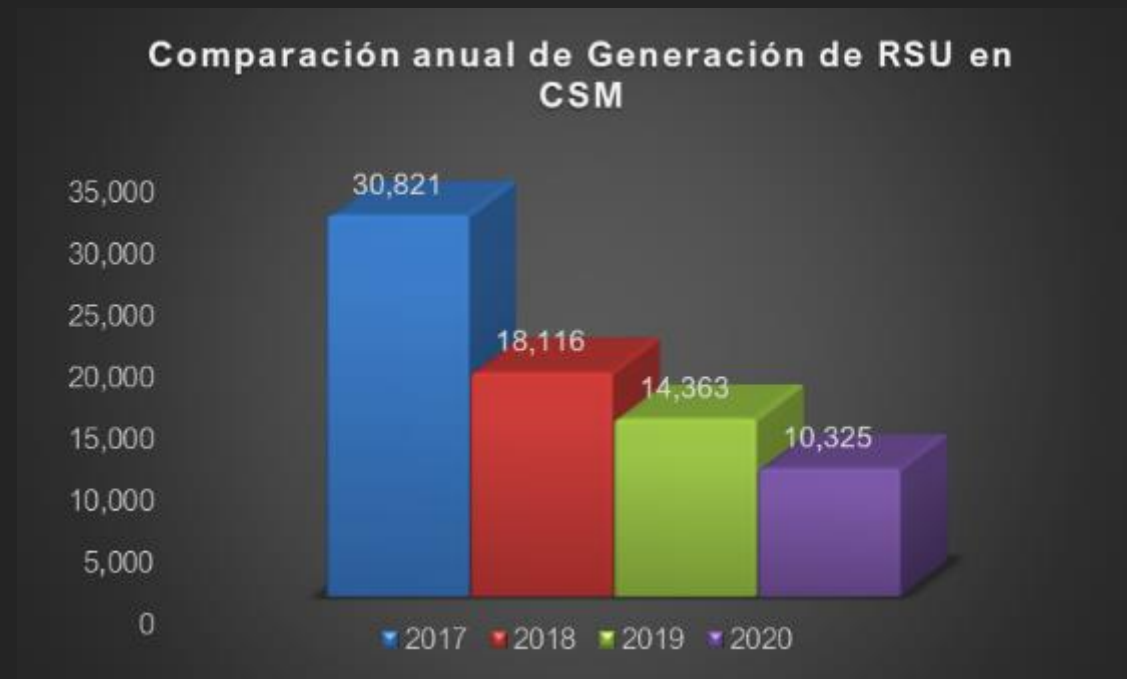
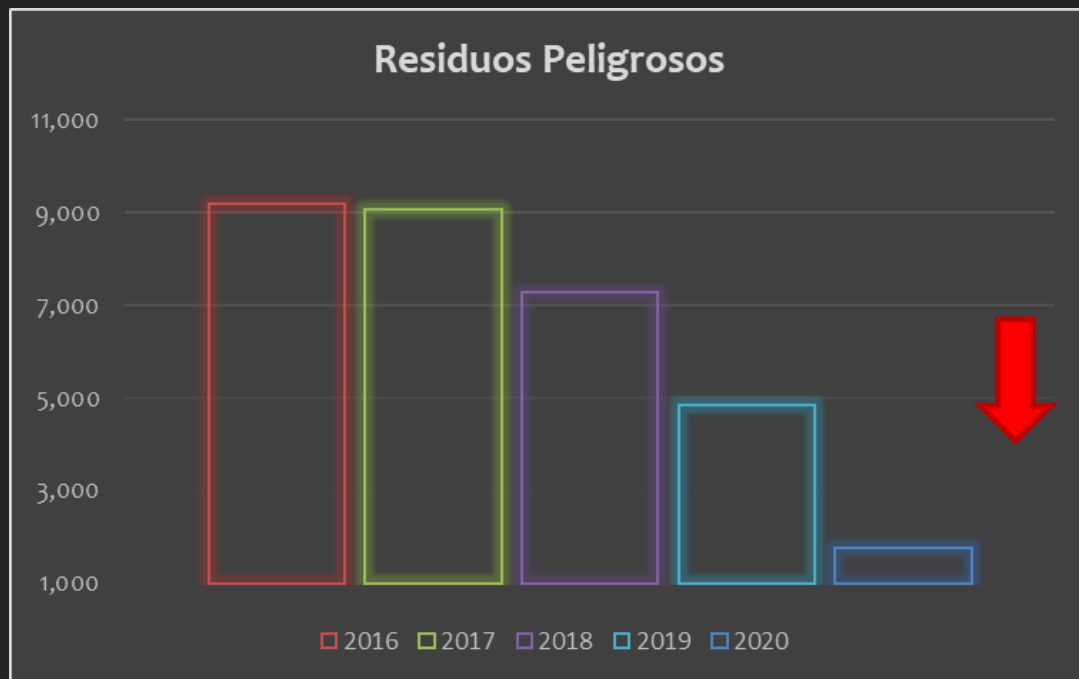
La meta CERO Agua es uno de los principales objetivos del Grupo BSM, cada año, este es uno de nuestros principales objetivos ambientales y el seguimiento al consumo y parámetros de descarga en este recurso, es de vital importancia para nosotros.

PST'S en condiciones de chimenea



Sabemos que nuestras emisiones tienen un impacto, es por ello que cuidamos siempre permanecer por debajo de los límites máximos indicados en las Normas ambientales.

Aire Ambiental



Manejo de residuos

Residuo	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cachaza	18,382	19,710	20,903	20,492	22,364	17,920
Ceniza	8,645	5,429	6,280	6,331	13,625	11,510

En Central San Miguelito estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente por eso continuamos con nuestro esfuerzo de reducir la cantidad de desechos generados en nuestras actividades

Buenas prácticas agrícolas

En campo hacemos lo propio fomentando las buenas prácticas agrícolas, promovemos entre nuestros productores los beneficios de adoptar esta cultura de trabajo.



CONCEPTO	ZAFRAS						
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
AHILE (Has)	714.20	640.90	1,192.35	789.50	1,379.96	1,936.15	2,574.27
CAÑA CRUDA (Tons)	41,965.38	93,399.57	69,254.52	20,002.66	23,662.34	31,823.50	28,559.30
APLICACIÓN DE CACHAZA (Has)	523.14	392.67	353.65	341.39	286.90	317.48	282.16

Compromiso Anticorrupción

Mantenemos nuestro compromiso anticorrupción gestionando compras respetuosas con nuestros proveedores en un marco de ganar-ganar, siempre que nos es posible buscamos colocar pedidos con proveedores locales que favorezca la economía de la comunidad donde nos encontramos, respetando los protocolos y la ley en todo momento.



Conclusiones

El presente informe representa un ejercicio de responsabilidad y transparencia que busca demostrar nuestro compromiso constante en el cumplimiento de los cuatro pilares del Pacto Global, Estándares laborales, Derechos humanos, Cuidado Ambiental y Anti corrupción; en esta recopilación destacamos resultados de interés para nuestras partes interesadas.

La información comprende del 07 de diciembre de 2019 al 07 de diciembre de 2020.

Agradecemos a todos los colaboradores que participaron en la realización de este informe.

Informe Anual Comunicación sobre el Progreso 2020

El presente informe está disponible en el sitio de Internet de nuestro Corporativo:

<http://csmnas/RSE/COP2020>

Sitio de Central San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Central-San-Miguelito>

Para mayor información y/o retroalimentación sobre el contenido de este documento puede contactar a:

Edith Guadalupe Loyo Cruz~ Coordinadora de Vinculación Comunitaria en CSM

edithg@bsm.com.mx

Central San Miguelito, S.A. de C.V.

Carretera Córdoba – Amatlán S/N, Entre Av. 39 y Boulevard 5 de Mayo, Córdoba Veracruz, México. C.P. 94680